

Produktförsäkring

Produktfaktblad för försäkringen (IPID)



Företag: AIG Europe S.A. Filial i Sverige Produkt: 3Trygg Försäkring

Detta dokument innehåller endast en sammanfattning av försäkringsskyddet. Fullständig information om ditt försäkringsskydd framgår av försäkringsvillkoren och av ditt Försäkringsbrev. Det är viktigt att du läser igenom dessa dokument noggrant.

Vilken typ av försäkring handlar det om?

3Trygg Försäkring ombesörjer reparation eller utbyte av den specifika försäkrade enheten i händelse av Oavsiktlig skada, Fuktskada, Stöld eller Oavsiktlig förlust. Utbyte av enheten i händelse av Stöld, Oavsiktlig förlust eller skada då reparation inte är ekonomiskt motiverat kommer att ske med en renoverad enhet med samma eller liknande egenskaper om sådan är tillgänglig, eller om en renoverad enhet inte är tillgänglig, med en ny enhet med samma eller liknande egenskaper.



Vad ingår i försäkringen?

- ✓ Försäkringen omfattar endast enheter som du nyligen har köpt från Hi3G Access AB. Försäkringen kan tecknas vid inköpet av den mobila enheten eller inom fyrtiofem (45) dagar från inköpsdatumet.
- ✓ **Oavsiktlig skada:** avser alla oavsiktliga och oförutsedda skador på den Försäkrade enheten som hindrar den från att fungera på avsett sätt, såvida det inte föreligger något tillämpligt undantag genom bestämmelserna i Försäkringsvillkoren. Skador på den Försäkrade enheten omfattar fysisk skada, såsom sprickbildning eller att skärmen, baksidan eller anslutna sensorer går sönder.
- ✓ **Fuktskada:** avser oavsiktlig och oförutsedd (a) skada till följd av något oavsiktligt spills i eller på den Försäkrade enheten, eller (b) nedsänkning av den Försäkrade enheten i vätska som (i båda fallen) medför att den inte längre uppfyller sin avsedda funktion, såvida det inte föreligger något tillämpligt undantag genom bestämmelserna i dessa Försäkringsvillkor.
- ✓ **Stöld:** avser (i) Inbrott, (ii) Rån eller (iii) Fickstöld, där Stölden omedelbart anmäls både till polisen, för att få ett ärendenummer, och till din mobiloperatör, för att säkerställa att både SIM-kortet och enhetens IMEI är blockerade. Enheten skall också blockeras via tillverkarens gränssnitt för att göra den obrukbar, så kallat förlorat läge
- ✓ **Obehörig användning:** avser nyttjande av samtal, SMS, MMS och datatrafik i samband med stöld.

Om den försäkrade enheten är en Apple iPhone, så inkluderas följande Apple Care Services förmåner:

- ✓ **Batteriutbytestjänst** (Om batteriets kapacitet understiger 80% av den ursprungliga).
- ✓ **Global tillgång till reparation** i Apple butiker och hos Apples auktoriserade service ombud.
- ✓ **24/7 prioriterad tillgång** till Apple-experten via telefon och chat.
- ✓ **Mjukvarusupport** för iOS, iCloud och alla Apple-brandade applikationer för iPhone.
- ✓ **Apple-certifierade** reparationer och utbyten med Apple originaldelar

För en fullständig lista över försäkrade risker, vänligen se försäkringsvillkoren.



Vad ingår inte i försäkringen?

- ✗ Kostnaden för självrisk.
- ✗ Förlust (oavsiktlig eller annan) av den försäkrade enheten.
- ✗ Stöld vid andra omständigheter än vad som definierats i försäkringens villkor.
- ✗ Skador som inte påverkar den Försäkrade enhetens avsedda användning, t.ex. slitage, inklusive kosmetiska skador.
- ✗ Kostnader som täcks av tillverkarens garanti eller omfattas av annan tillämplig försäkring.

För en fullständig lista över vad som inte ingår i försäkringen, vänligen se försäkringsvillkoren.



Finns det några begränsningar av vad försäkringen täcker?

- ! Stöld av den Försäkrade enheten när den lämnas obebakad och tydligt synlig från utsidan av en byggnad eller i någon form av transportmedel, eller på en allmän / välbesökt plats eller när den lämnas i en olåst byggnad eller någon form av olåst fordon, utomhus eller på annat sätt oskyddad och det finns risk för skada.
- ! Stöld om ingen polisanmälan har gjorts (som åtminstone innefattat enhetens IMEI-nummer, en beskrivning av händelsen och datum, tid och plats för händelsen).
- ! Stöld som inte anmälts till Hi3G Access AB och det inte går att visa att både SIM-kortet och enheten IMEI-nummer har spärrats.
- ! Underlåtenhet att följa säkerhetsföreskrifterna ovan kan leda till att försäkringsersättningen reduceras eller helt bortfaller.
- ! Anspråk under försäkringen där Försäkringstagaren eller någon person som agerar på Försäkringstagarens vägnar i något avseende har agerat bedrägligt eller använt bedrägliga metoder för att erhålla någon förmån under försäkringen kan förverkas.
- ! Försäkringsskyddet är inte tillämpligt om Försäkringstagaren är under arton (18) år.

Se försäkringsvillkoren för fullständig information.



Var gäller försäkringen?

- ✓ Försäkringen gäller endast för enheter som köpts i Sverige av personer bosatta i Sverige.
- ✓ Den Försäkrade enheten omfattas av försäkringen i Sverige och vid resa utanför Sverige med förbehåll för eventuella regler om internationella sanktioner.



Vilka är mina skyldigheter?

- Du är skyldig att kontakta försäkringsadministratören inom 48 (fyrtyioåtta) timmar efter upptäckten av Oavsiktlig skada, Fuktskada eller Stöld av din Försäkrade enhet. I händelse av skadeanmälan till följd av Stöld är du skyldig att se till att ditt SIM-kort och enhetens IMEI-nummer är spärras. Du är också skyldig att försätta den Stulna enheten i förlorat läge om tillverkaren av enheten erbjuder den möjligheten. Förlorat läge gör enheten obrukbar för tjuven.
- Vid händelse av skada eller förlust ska du göra en skadeanmälan avseende Stöld, Oavsiktlig skada eller Fuktskada på / av din försäkrade enhet.
- Att betala försäkringspremien eller delbetalningarna av försäkringspremien i tid för att försäkringsskyddet ska fortsätta att gälla.
- Att vidta alla rimliga åtgärder för att skydda den Försäkrade enheten mot Oavsiktlig skada, Fuktskada och Stöld.
- Att tillhandahålla nödvändig information och bistå försäkringsadministratören i samband med en skadeanmälan.
- Att kontrollera din försäkringsdokumentation när du mottar den för att säkerställa att du innehar det försäkringsskydd du har behov av och förväntar dig.
- Vid Stöld ska du tillhandahålla en kopia av polisanmälan, inköpskvitto för din enhet och en signerad fullmakt som medger att vi inhämtar kompletterande information från din mobiloperatör.



När och hur ska jag betala?

Din försäkringspremie kan betalas månadsvis via din 3-faktura.



När börjar och slutar försäkringen gälla?

Försäkringen tecknas för en period om tolv (12) månader från kl. 00.00 på det Ikraftträdandedatum som framgår av ditt Försäkringsbrev. Minst sextio (60) dagar före utgången av den första tolv (12) månadsperioden från Ikraftträdandedatumet, och minst sextio (60) dagar före utgången av varje tolv (12) månadsperiod därefter, kommer du att underrättas om att ditt försäkringsskydd kommer att förnyas automatiskt för ytterligare en period om tolv (12) månader, om du inte skriftligen underrättar oss minst trettio (30) dagar i förväg om att försäkringsskyddet inte ska förnyas. Ditt försäkringsskydd kommer inte att förlängas längre än en total period (inklusive alla förnybara perioder) på mer än sextio (60) månader från Ikraftträdandedatumet.



Hur kan jag säga upp avtalet och vad är min ångerrättsperiod?

Du kan säga upp din försäkring via Mitt3 eller genom att ringa +46735300400 eller skicka ett e-postmeddelande till kundeservice@tre.se. Du har fjorton (14) på varandra följande dagar från det datum då du tecknade denna försäkring att kontakta oss om du vill säga upp din försäkring. Detta utgör en så kallad ångerrättsperiod. Om du säger upp din försäkring inom denna period återbetalar vi den premie du har betalat, förutsatt att någon skadeanmälan inte har gjorts (eller någon omständighet som skulle kunna leda till en skada har anmälts), i vilket fall ett belopp som motsvarar kostnaden för det reglerade anspråket kan dras av från återbetalningen av försäkringspremien. Efter att ångerrättsperioden har löpt ut har du fortfarande rätt att säga upp din försäkring när som helst genom att kontakta oss, vänligen se Försäkringsvillkoren för fullständig information om avslutande av försäkringen.